

CONNECTME (SOLUTION MBCAAS DSTNY)			VS			MAXUC (METACENTREX)		
CONNECTME			MAXUC					
ÉQUIPEMENTS COMPATIBLES								
PC, MAC iOS, Android			✓			✓		
Web Browser			✓			✗		
PERSONNALISATION								
AVATAR <i>Choix d'une image qui sera présentée aux contacts internes lors d'un appel entrant ou chat</i>			✓			✓		
MODIFICATION DE MOT DE PASSE <i>Affichage des contacts Outlook personnels + possibilité de les appeler en un clic</i>			✓			✓		
SYNCHRONISATION CONTACTS OUTLOOK <i>Affichage des contacts Outlook personnels + possibilité de les appeler en un clic</i>			(disponible via Call2Teams Go Dstny)			(Nécessite l'installation du client lourd Outlook)		
JUMELAGE AVEC TÉLÉPHONE FIXE <i>Les appels entrants ne sonnent pas sur le softphone mais sur le téléphone fixe et les appels sortant peuvent être effectués avec l'utilisation de "Cliquer pour composer" (appel sortant initié sur softphone mais émis par téléphone fixe)</i>			✓			✓ (Uniquement sur tel fixe certifié)		
GESTION DES APPELS ENTRANTS								
PRÉSENTATION DU NUMÉRO APPELANT <i>Affichage du numéro entrant lors d'un appel entrant</i>			✓			✓		
PRÉSENTATION DU NUMÉRO DU GROUPEMENT <i>Affichage du numéro du groupement depuis lequel l'appel arrive</i>			✓			! (Option à valider coté portail administrateur, cependant le numéro de l'appelant originel n'est alors pas présenté)		
CHANGEMENT DE STATUT <i>Modification du statut de présence (occupé, en réunion, ...), afin qu'un message système soit joué en fonction de la présence sélectionné</i>			✓			! (Seuls les statuts « Ne pas déranger » et « Occupé » existent. Ils sont liés à un scénario de renvoi d'appel sans message système joué)		
CONFIGURATION DE RENVOI D'APPEL <i>Configuration des renvois d'appel (conditionnel, immédiat, temporisé,...) en fonction de son statut</i>			✓			✓		
CONFÉRENCE À 3 <i>Création d'une conversation à trois interlocuteurs</i>			✓			✓		
DÉCROCHÉ AUTOMATIQUE <i>Décrochage automatique des appels activable</i>			✓			✗		
ADMINISTRATION DE STATUT <i>Permet de régler un statut de présence afin de renvoyer les appels entrants vers une boîte vocale ou un numéro spécifique</i>			(Management par le statut de présence)			✓ (Seulement 2 statuts possibles : disponible et occupé)		
INTERCEPTION D'APPEL AVEUGLE <i>Interception des appels d'autres utilisateurs</i>			✓			✓ (Avec le code *11)		
INTERCEPTION D'APPEL DIRIGÉ <i>Interception des appels d'un utilisateur spécifique</i>			✓			✓ (Faire le code *12 + numéro de l'appelé)		
GESTION DES APPELS EN COURS								
GESTION D'UN SECOND APPEL <i>Permet de prendre un second appel</i>			✓			✓		
FONCTION PARTAGE D'APPEL <i>Stockage d'un appel dans un "parking" + récupération sans avoir un appel en attente</i>			✓			✗		
INDICATION DE LA DURÉE D'APPEL <i>Affichage du temps de la communication en cours</i>			✓			✓		
ENREGISTREMENT D'APPEL			(Disponible via option Call Recording sur la Solution MBCaaS Dstny)			✓ (Disponible via RecCall sur MetaCentrex)		
JOURNAL D'APPELS <i>Accessibilité du journal d'appel</i>			✓			✓		
MISE EN ATTENTE <i>Mise en attente d'un appel</i>			✓			✓		
SURVEILLANCE D'APPEL <i>Écoute discrète : Permet d'écouter une communication sans pouvoir parler Chuchotement : Permet de pouvoir parler à une personne de son entreprise sans que le distant puisse entendre Intrusion : Permet d'intervenir dans un appel en cours</i>			➡ SOON			✓ (Nécessite une licence Superviseur faisant parti d'un groupement Supervisé)		
TRANSFERT D'APPEL (NON SUPERVISÉ) <i>Permet d'effectuer un transfert d'appel sans prévenir le correspondant en amont</i>			✓			✓		
TRANSFERT D'APPEL (SUPERVISÉ) <i>Permet d'effectuer un transfert d'appel en prévenant le correspondant en amont</i>			✓			✓		
GESTION DES APPELS SORTANTS & NUMÉROTATION								
APPEL PAR LE NOM <i>Permet de lancer un appel en recherchant le nom ou le prénom d'un collègue.</i>			✓			✓		
RAPPEL DU DERNIER NUMERO <i>Permet de rappeler le dernier numéro via une touche</i>			✓			✗		
PERSONNALISATION DE LA PRÉSENTATION DU NUMÉRO <i>Permet de modifier la présentation de son numéro lorsque l'on est membre d'un groupement ou lorsque l'on a une ligne mobile</i>			(disponible dans la personnalisation de la licence)			! (Il faut choisir le numéro à présenter en amont)		
NUMÉROTATION COURTE <i>Permet d'appeler un collaborateur par un numéros court</i>			✓			✓		
GESTION DES CONTACTS								
ANNUAIRE CENTRALISÉ (ANNUAIRE D'ENTREPRISE) <i>Permet aux membres de l'annuaire d'avoir accès aux annuaires d'entreprise</i>			✓			✗		
AFFICHAGE DES STATUTS DE PRÉSENCE (DISPONIBILITÉ TÉLÉPHONIQUE) <i>Permet de voir le statut des collaborateurs et s'ils sont en ligne ou non</i>			(Via Licence Smart +)			✓		
ANNUAIRE PERSONNEL (PRIVÉ) <i>Permet d'avoir accès à ses contacts personnels</i>			✓			✓		
MESSAGERIE VOCALE								
MESSAGERIE VOCALE VISUELLE <i>Permet de pouvoir gérer ses messages depuis l'application</i>			✓			! (Ouvre le portail utilisateur)		
ÉCOUTER, SUPPRIMER DES MESSAGE VOCAUX <i>Permet d'écouter et de supprimer ses messages vocaux depuis l'application</i>			✓			! (Ouvre le portail utilisateur)		
MESSAGERIE INSTANTANÉE								
MESSAGERIE INSTANTANÉE (CHAT) <i>Permet d'avoir accès à une messagerie instantanée avec ses collaborateurs</i>			(Via Licence Smart +)			✓		
MESSAGERIE DE GROUPE <i>Permet de créer des groupes de messagerie instantanée avec plusieurs collègues</i>			(Via Licence Smart +)			✓		
MESSAGERIE PERSISTANTE <i>L'historique des échanges est conservé et permet d'avoir un historique de ses conversations avec ses collaborateurs</i>			(Via Licence Smart +)			✓ (L'historique est en local sur l'équipement et la messagerie supprimée si réinstallation de l'application)		
GESTION DE TÂCHES (CRÉATION ET AFFECTATION DE TÂCHES À UN MEMBRE) <i>Permet de créer des tâches partagées et de les assigner à des collaborateurs</i>			✓			✗		
GESTION DES GROUPEMENTS D'APPEL								
CONNEXION / DECONNEXION (UTILISATEUR) <i>Permet de gérer sa connexion et déconnexion de ses groupements d'appel</i>			✓			✓		
CONNEXION / DECONNEXION DES MEMBRES (SUPERVISEUR) <i>Permet de connecter et déconnecter les membres du groupement</i>			(Possible via l'activation de l'option superviseur)			✗ (Uniquement par le portail administrateur)		
GESTION DU JOURNAL D'APPEL <i>Gestion des appels reçus par le groupement, perdus, décrochés, transférés.</i>			✓			✗		
GESTION DES RACCOURCIS								
UTILISATION DE RACCOURCIS <i>Utilisation de raccourcis pour effectuer des actions sur son softphone</i>			✓			✗		
PERSONNALISATION DES RACCOURCIS <i>Personnalisation des raccourcis sur le softphone</i>			✓			✗		