

Quels sont les postes et les casques certifiés pour Dstny UCaaS ?

Même si la solution n'a pas vocation à mettre en avant les deskphones, une liste de poste est tout de même certifiée et fonctionne en provisionning Zero Touch.

Les marques disposant de postes certifiés sont **Yealink**, **Snom**, **Poly** et **Mitel**.

Nous nous basons sur ce qui est indiqué sur **D4SP Zone** pour alimenter ce listing.

Attention

Spectralink est certifié dans le programme **Alliance** mais via **provisionning manuel (third party)**

Appareils SIP non certifié

Afin de préserver une expérience client et assurer le meilleur support à nos partenaires, il y aura aucun support sur les postes non certifiés utilisés sur Dstny UCaaS.

Les périphériques de types portier, DECT (en attendant la certification), interphone peuvent être enregistré en manuel (Third Party) mais la configuration sera de la responsabilité du partenaire.

Informations sur les DECT :

▼ Yealink

- Les stations de base dect Yealink W70B et W60B ont été testées et validées comme compatibles en configuration manuelle (third party) avec les combinés dect suivants : W56H, W73H, W59R
- Le firmware utilisé pour valider : W60B(77.85.0.71), W70B(146.85.0.52), W56H(88.85.0.62), W73H(116.85.0.43), W59R(115.85.0.62)
- La certification de la base DECT Yealink W70 a malheureusement été retardée. - Une nouvelle ETA sera communiquée dès qu'elle sera disponible.

▼ Snom

La certification du Snom M100 DECT est terminée en cours en réalité et ne semble pas activée/fonctionnelle sur l'environnement UAT FR, **la validation Dstny France Partenaire est en attente d'un retour P&T.**

▼ Poly

- Pas de DECT sur l'environnement Poly

▼ Mitel

- Pas de DECT sur l'environnement Mitel

Informations sur les casques compatibles :

▼ Yealink

En utilisant le dernier logiciel Yealink USB Connect (4.39.19.0), nous avons la prise en charge des boutons de contrôle d'appel sur la gamme suivante de casques Yealink avec le softphone ConnectMe.

ConnectMe pour PC/Mac (v1.5 minimum) prend en charge Web HID. Les casques qui prennent en charge cette fonction seront détectés et vous permettront de contrôler les fonctions Réponse, Fin d'appel et Mise en attente de l'appel

Le ConnectMe Web ne prend actuellement en charge que la mise en sourdine, le volume, la parole et l'audio (la prise en charge du Web HID sera ajoutée plus tard en 2025).

- Yealink BH7x Series Wireless Bluetooth Headset
- Yealink WH6x Series DECT Wireless Headsets
- Yealink UH3x Wired USB Headsets
- Yealink UH4x Wired USB Headsets

▼ Snom

Les casques suivants sont compatible avec ConnectMe PC/Mac :

- Snom A330D
- Snom A330M

▼ Poly

Lorsque vous utilisez le logiciel Plantronics Manager Pro, nous avons un support de contrôle d'appel sur ConnectMe pour les casques suivants :

- Poly Voyager Focus 2
- Poly Voyager Surround 80 UC
- Poly Voyager Free 60

- Poly Savi 7300 UC
- Poly Blackwire 3300
- Poly Blackwire 5200
- Poly Blackwire 8225
- Poly EncorePro 300
- Poly EncorePro 500
- Poly EncorePro 700

La compatibilité lors de l'utilisation du logiciel Poly Lens sera prise en charge dans un avenir proche.

ConnectMe Web ne prend actuellement en charge que la mise en sourdine, le volume, la parole et l'audio.

▼ Mitel

Pas d'information disponible

Postes actuellement certifiés (au 18/06/2025) :

▼ Yealink

- Yealink T42U (Firmware minimum : 108.86.0.x)
- Yealink T43U (Firmware minimum : 108.86.0.x)
- Yealink T46U (Firmware minimum : 108.86.0.x)
- Yealink T48U (Firmware minimum : 108.86.0.x)
- Yealink T53/T53W (Firmware minimum : 96.86.0.x)
- Yealink T54W (Firmware minimum : 96.86.0.x)
- Yealink T57W (Firmware minimum : 96.86.0.x)
- Yealink T58W (Firmware minimum : 150.86.0.x)

▼ Snom

- Snom M100 (Firmware minimum : M100KLE-1.0.6.0A-0) **(en attente de validation)**
- Snom D140 (Firmware minimum : 10.1.175.16)
- Snom D150 (Firmware minimum : 10.1.175.16)
- Snom D315 (EOL 08/2025) (Firmware minimum : 10.1.175.16)
- Snom D335 (Firmware minimum : 10.1.175.16)
- Snom D385 (Firmware minimum : 10.1.175.16)
- Snom D713 (Firmware minimum : 10.1.175.16)

- Snom 715/D715 (Firmware minimum : 10.1.175.16)
- Snom D717 (Firmware minimum : 10.1.175.16)
- Snom D735 (Firmware minimum : 10.1.175.16)
- Snom D785 (Firmware minimum : 10.1.175.16)
- Snom D862 (Firmware minimum : 10.1.175.16)
- Snom D865 (Firmware minimum : 10.1.175.16)

▼ Poly

- VVX 250 (Firmware minimum : 6.4.x)
- VVX 350 (Firmware minimum : 6.4.x)
- VVX 450 (Firmware minimum : 6.4.x)
- VVX 301/311 (Firmware minimum : 6.4.x)
- VVX 401/411 (Firmware minimum : 6.4.x)
- VVX 501 (Firmware minimum : 6.4.x)
- VVX 601 (Firmware minimum : 6.4.x)

▼ Mitel

- Mitel 6863 (Firmware minimum : 6.4.0.5013 SP5)
- Mitel 6865 (Firmware minimum : 6.4.0.5013 SP5)
- Mitel 6867 (Firmware minimum : 6.4.0.5013 SP5)
- Mitel 6869 (Firmware minimum : 6.4.0.5013 SP5)
- Mitel 6873 (Firmware minimum : 6.4.0.5013 SP5)
- Mitel 6905 (Firmware minimum : 6.4.0.5013 SP5)
- Mitel 6910 (Firmware minimum : 6.4.0.5013 SP5)
- Mitel 6920 (Firmware minimum : 6.4.0.5013 SP5)
- Mitel 6920T (Firmware minimum : 6.4.0.5013 SP5)
- Mitel 6920w (Firmware minimum : 6.4.0.5013 SP5)
- Mitel 6930 (Firmware minimum : 6.4.0.5013 SP5)
- Mitel 6930L (Firmware minimum : 6.4.0.5013 SP5)
- Mitel 6930LT (Firmware minimum : 6.4.0.5013 SP5)
- Mitel 6930w (Firmware minimum : 6.4.0.5013 SP5)
- Mitel 6940 (Firmware minimum : 6.4.0.5013 SP5)
- Mitel 6940w (Firmware minimum : 6.4.0.5013 SP5)
- Mitel 6970 Conference Phone (Firmware minimum : 6.4.0.5013 SP5)